

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
 ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২)  
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	ব্যবস্থার মান অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২২-২৩			মন্তব্য	
		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২য় ত্রৈমাসিক		৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	অর্জিত মান		
১	৩	২০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১]	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১.৭৫
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১.৭৫
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১]	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১.৭৫
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১]	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১.৭৫	
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১]	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১.৭৫

মোট অর্জন = ৬.২৫

১ বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
 নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
 মোঃ আমিনুল ইসলাম  
 সচিব  
 ০৩/০৭/২০২২