

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪			মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর)	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭০%	৮০%	৯২	১০%	৬০%					
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%											
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২ (৮+৪)	২	-	১	-	-	২	(২৫-০৯-২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে)	২		২
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৯	৬	-	-	১২	০.৭৫ (০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে)	০.৭৫ (০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে)	০.৭৫ (০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে)	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	২	২.৫০ (২৫-০৯-২০২৩ তারিখ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে)	--	--	২.৫০


 পরিচালক (কর্মসম্পাদন)
 প্রাতিষ্ঠানিক

