

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২০

বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
							১.
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
নাহি	০১	--	০১	০১	প্রাপ্তির তারিখঃ ০৪-১২-২০২০ বিষয়ঃ বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের নিয়োগের ভাইভা পরীক্ষা স্থগিতের নোটিশ ওয়েবসাইট হতে সরিয়ে ফেলা প্রসঙ্গে বেনামী, টিকানা বিহীন, যোগাযোগ নম্বর বিহীন একটি অভিযোগ পাওয়া গেছে। যার ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯০৭০৭৮৮২৩৩২। অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) মোবাইল নম্বর ও ইমেইলে পাওয়া যায়নি। অভিযোগকারী উল্লেখ করেন যে, ভাইভা স্থগিতকরণের নোটিশটি বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট থেকে সরিয়ে ফেলা হয়েছে। তিনি অভিযোগের সাথে বর্ণিত নোটিশটি আপলোড করেন। এতে প্রতীয়মান হয় যে, ভাইভা স্থগিত সংক্রান্ত নোটিশ সম্পর্কে তিনি জ্ঞাত আছেন। অর্থাৎ তিনি পরীক্ষার্থী হয়ে থাকলে ভাইভা স্থগিতের নোটিশটির বিষয়ে অবগত হয়েছেন। উল্লেখ্য, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে গত ১৩-০৬-২০২০ তারিখে আপলোডকৃত ভাইভা স্থগিতকরণ সংক্রান্ত নোটিশটি www.bsbk.gov.bd এর নোটিশ বোর্ড এর ৮১ নং ক্রমিকে এখনো দৃশ্যমান (কপি সংযুক্ত)। দাখিলকৃত অভিযোগটি সঠিক নয় মর্মে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ০৫-১২-২০২০ তারিখ অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেন।	নাহি	

ডি এম আক্তির রহমান

পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত

ফোনকল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)

E-mail: directoradmin@bsbk.gov.bd