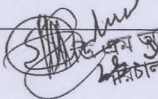


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২২ হতে জুন, ২০২৩) [৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ]

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে)	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসে)	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অগ্রগতি		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	তথ্য হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	৪		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অনলাইনে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি হয়েছে	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	অনলাইনে প্রাপ্ত ১টি অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি হয়েছে	৭		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	০৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	৩		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	---	২৭/১০/২২ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	১৪/০২/২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	---	০৪		
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	০৩-১০-২০২২ তারিখ	০৫-০১-২০২৩ তারিখ	০৫-০৪-২০২৩ তারিখ	২৫-০৬-২০২৩ তারিখ	৩		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২৮/৯/২২ তারিখ সভা করা হয়েছে।	৩১/১২/২২ তারিখ সভা করা হয়েছে।	---	---	৪		
															মোট=	২৫	


 Md. Javed Raza  
 প্রোগ্রামার (প্রশাসন)