

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ

প্রশাসন শাখা

www.bsbk.gov.bd

টিসিবি ভবন (৬ষ্ঠ তলা), কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫

জরুরি

অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০৩৩.২১.৭৫৮

তারিখ: ২ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

১৭ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন

সূত্র: ক) সংস্থার সাথে মন্ত্রণালয়ের সম্পাদিত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও

খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮.১০৭; তারিখ ৩০/০৯/২০২০।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) কার্যক্রম সম্পাদনের নিমিত্ত নিম্নরূপ পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার পদবি	পরিবীক্ষণ কমিটি	ফোন/সেল ও ই-মেইল
০১.	পরিচালক (ট্রাফিক)	সভাপতি	০২-৫৫০১৩৭৯৭ ০১৩১৮-৩৫১৭৩৯ directoradmin@bsbk.gov.bd
০২.	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	সদস্য	০২-৫৫০১৩৮৩০ ০১৩১৮-৩৫১৭৪৩ Se-engg@bsbk.gov.bd
০৩.	উপপরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য	০২-৫৫০১৩৯৮১ ০১৩১৮-৩৫১৭৪৮ ddadmin@bsbk.gov.bd
০৪.	শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা	সদস্যসচিব	০১৩১৮-৩৫১৭৩৩ lwo@bsbk.gov.bd

০২। পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্যসচিব বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন/নির্ধারণ সংক্রান্ত এ কর্তৃপক্ষের ৩১/১০/২০২১ খ্রিঃ তারিখের ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০৩৩.২১.৭৪২ নং স্মারকে জারিকৃত ই-পত্রটি এতদসঙ্গে বাতিল করা হলো।

১৮-১১-২০২১

ডি এম আতিকুর রহমান

পরিচালক (প্রশাসন)

বিতরণ: কার্যার্থে

১) পরিচালক (ট্রাফিক), ট্রাফিক শাখা, বাংলাদেশ
স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।

২) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশল বিভাগ, বাংলাদেশ
স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।

৩) উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ
স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।

৪) শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ
স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।

ফোন: ০২-৫৫০১৩৮৩১

ফ্যাক্স: ৫৫০১৩৮২৮

ইমেইল:

directoradmin@bsbk.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০৩৩.২১.৭৫৮/১(১০)

তারিখ: ২ অগ্রহাষণ ১৪২৮

১৭ নভেম্বর ২০২১

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১) সদস্য (ট্রাফিক/অর্থ ও প্রশাসন/উন্নয়ন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

২) পরিচালক (অডিট/ট্রাফিক/হিসাব), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

৩) সচিব, বোর্ড শাখা, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব এঁর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এঁর দপ্তর, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৬) এস্টেট অফিসার, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ (তঁাকে পত্রটি এ কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

১৮-১১-২০২১

ডি এম আতিকুর রহমান

পরিচালক (প্রশাসন)